

# SERVER ZONDER ZORGEN DOET ZIJN NAAM EER AAN

**Progenta kiest voor transparantie en kwaliteit van MostWare en HP**



Op het eerste gezicht heeft de dienstverlening van Progenta -onderhoud aan vloeren, wanden, plafonds en gestoffeerd meubilair- niet veel te maken met IT. Niets is echter minder waar. Het verkoopinformatiesysteem is het hart van de onderneming. Samen met HP Preferred Partner MostWare Automatisering is het systeem gemigreerd naar een terminal server, bestaande uit twee HP ProLiant ML350 G5 servers. Het concept "Server Zonder Zorgen" betekent voor Progenta een eenvoudige, veilige en zorgeloze IT-omgeving, tegen een vast bedrag per maand.

## **IT als rode draad**

Progenta verzorgt specialistische dienstverlening en onderhoud aan vloeren, wanden, plafonds en gestoffeerd meubilair. Eigenlijk aan alles waar reguliere schoonmaakorganisaties de expertise niet voor in huis hebben. In de twee vestigingen van Progenta in Elst en Borger werken bijna vijftig mensen, waarvan ongeveer de helft gebruikmaakt van de IT. "IT loopt als een rode draad door de hele organisatie. Het is een wezenlijk onderdeel van de bedrijfsvoering," vertelt directeur Daan Alblas. "De twee vestigingen van Progenta zijn juridisch en fiscaal gescheiden. We voeren een aparte boekhouding via aparte applicaties. Essentieel voor onze bedrijfsvoering is natuurlijk Outlook vanwege het e-mailverkeer en de agenda's. Daarnaast hebben we een op maat gemaakt verkoopinformatiesysteem dat we intensief gebruiken om klantgegevens in te voeren, maar ook orders, visiterapportages, offertes, werkbonnen en facturen. Eigenlijk houden we hier alles in bij."

## **Ideale server, optimale service**

Het verkoopinformatiesysteem is dan ook behoorlijk complex. Sinds 2006 draait het op één terminal server in plaats van op lokale werkstations. "Hierdoor kunnen we de beheerskosten op de werkstations zo laag mogelijk houden," licht Alblas toe. Omdat de partner waarmee het systeem werd opgezet niet voldeed aan de verwachtingen werd gezocht naar een andere oplossing. "Zo stuitte ik op MostWare met hun concept Server Zonder Zorgen," vertelt Alblas. "Wat me daarbij aansprak was het idee van 'niet lullen, maar poetsen'. Je betaalt een vast bedrag per maand en daarvoor krijg je een compleet pakket. Zonder addertjes onder het gras. Dat was precies de transparantie waarnaar ik zocht. Als MKB'er wil je nou eenmaal niet te veel rompslomp hebben. Bij de andere partij liepen de kosten achteraf uit de hand en dat was natuurlijk niet de bedoeling. Of je nu vijf, tien



Daan Alblas van Progenta

of twintig medewerkers hebt, MostWare zorgt voor de ideale serveroplossing inclusief een optimale service."

## **Snelle migratie**

Voor Progenta was het voordeel van het nieuwe concept dat het principe van de terminal server reeds bestond. Die server stond echter in Elst en dat was nu net het probleem. Alblas: "Bij het inloggen op de server waren we afhankelijk van de dataverbinding

**Met Server Zonder Zorgen weet je precies wat het kost, welke hardware, software en licenties je krijgt, maar ook welke service je mag verwachten.**

tussen de vestigingen. Dus als de ADSL-lijn er tijdelijk uit lag konden we niets beginnen. Daarom was het handiger om in Borger een eigen terminal server neer te zetten. Dat was dan ook de vraag die we aan MostWare hebben voorgelegd. Daarbij was een belangrijke voorwaarde dat ons complexe verkoop-



De terminal server van Progenta

MostWare en HP bieden de service en zorgeloosheid waar je als MKB'er naar op zoek bent.

informatiesysteem op de nieuwe server moest kunnen draaien. En dat is goed gelukt. Sinds de migratie, die slechts anderhalve dag duurde, functioneert alles goed. MostWare had al een kijkje in onze IT-keuken genomen en wist dus wat ze kon verwachten. Nu zijn de vestigingen niet langer van elkaar afhankelijk."

#### Voorgeïnstalleerde HP tools

Twee HP ProLiant ML350 G5 servers vormen samen de nieuwe terminal server van Progenta. Daarnaast werkt het bedrijf met HP thin clients en met één thick client waarop lokaal applicaties kunnen draaien zonder de server te belasten. Betrouwbaarheid en eenvoud waren de redenen voor Alblas om voor HP te kiezen: "Het moet gewoon allemaal goed werken. Doordat er bijvoorbeeld HP tools voorgeïnstalleerd waren op de server gaat het beheer ervan een stuk makkelijker. En als er een probleem is dan kan MostWare dit op afstand verhelpen. Daardoor blijven de kosten voor serverbeheer laag. Ook onze medewerkers kunnen dankzij de nieuwe server op afstand werken. Waar ze ook zijn, ze kunnen via internet aan de slag. En dat zorgt voor extra flexibiliteit."

#### Complimenten

Het contact tussen Progenta en MostWare verliep uitstekend. Alblas: "Zowel de accountmanager als de projectleider wisten precies wat we nodig hadden en ook de helpdesk heeft ons goed geholpen. Kortom, mijn complimenten voor het concept Server Zonder Zorgen. De eenvoud en transparantie van het concept werken goed. Je weet precies wat het kost, welke hardware, software en licenties je krijgt, maar ook welke service je mag verwachten. Voor EURO 386,38 per maand zijn wij de komende drie jaar verzekerd van garantie op onze hard- en software, volledige ondersteuning van MostWare en gratis helpdesk, antivirus, back-up en antispam. Het concept Server Zonder Zorgen en de producten van HP zijn net zo transparant en duidelijk als Progenta. Onze vestiging in Elst draait ook volledig op HP-producten en dat bevalt uitstekend. Eventuele problemen worden snel opgelost, want afspraak is afspraak. Zo was er onlangs een koelunit van een processor defect. Die werd dezelfde dag nog vervangen vanuit het HP Care Pack. Dat is de service en zorgeloosheid waar je als MKB'er naar op zoek bent."